



**Chamber of  
Commerce  
Executives  
of Canada**

**Assoc. des cadres  
des chambres  
de commerce  
du Canada**

# **Avantages réservés aux membres 2026**

## **MISSION**

Mettre en relation les personnes professionnelles de la chambre de commerce avec le réseau, les connaissances et les outils nécessaires pour développer des organisations résilientes et des communautés d'affaires solides partout au Canada.

## **VISION**

Un réseau de chambres de commerce collaboratif, inclusif et reconnu pour son excellence.

## **NOS PRINCIPAUX SERVICES**

### **Perfectionnement professionnel**

- Congrès national
- Webinaires
- Accélérateur de chambre
- *Chamber College 101*

### **Gestion des connaissances**

- Recherche nationale sur les chambres de commerce
- Centre de ressources pour les membres
- Manuel d'intégration des cadres de chambre de commerce

### **Reconnaître l'excellence**

- Prix de la personnalité dirigeante de l'année
- Prix de la personne employée de l'année
- Reconnaissance pour services rendus
- Conseil d'excellence
- Désignation de cadre de chambre accrédité

### **Renforcement du réseau des chambres de commerce**

- Réseaux de pairs
- Groupe Facebook réservé aux membres
- Page LinkedIn publique
- Fédération des chambres de commerce

# PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

## CONGRÈS NATIONAL

Joignez-vous à plus de 100 professionnelles et professionnels de chambres de commerce de partout au Canada pour une formation professionnelle de 1,5 jour, du réseautage et du plaisir!

- Obtenez des informations précieuses sur les dernières tendances en matière de programmation et d'engagement des membres de la chambre de commerce.
- Découvrez les meilleures pratiques en matière d'exploitation et de gouvernance qui vous aideront à pérenniser votre chambre de commerce.
- Apprenez grâce à des séances pratiques et repartez avec des conseils concrets que vous pourrez mettre en œuvre dans votre chambre de commerce.
- Développez vos compétences en leadership et apprenez des stratégies pour mieux desservir votre communauté.
- Entrez en contact avec vos pairs et vos mentors afin de construire un réseau professionnel solide et solidaire.

### Dates à retenir

Le congrès 2026 se tiendra à Victoria, en Colombie-Britannique, les 27 et 28 octobre 2026.

Les inscriptions au congrès ouvriront le 1<sup>er</sup> mai 2026.

Notre congrès sera immédiatement suivi de l'assemblée générale annuelle et congrès de la Chambre de commerce du Canada.

## WEBINAIRES

Nous proposons des webinaires trimestriels gratuits contenant des conseils et astuces pratiques pour vous aider à exceller dans votre rôle.

Voici quelques-uns des thèmes abordés lors des webinaires précédents :

- Changement de membres : pourquoi les membres quittent-ils l'organisation, et quelles sont les stratégies pour les faire revenir?
- Explorer l'expansion régionale et la collaboration pour les chambres de commerce
- Gestion du temps : réussir grâce à l'élimination, l'automatisation et la délégation
- Générer des revenus et de la valeur grâce aux programmes d'affinité
- La vente pour les autres : trouver votre approche authentique pour la croissance de votre entreprise
- Communication confiante : prise de parole en public pour les dirigeantes et dirigeants de chambres de commerce

## ACCÉLÉRATEUR DE CHAMBRE

L'accélérateur de chambre est un programme de formation en ligne à suivre à son propre rythme destiné aux professionnels des chambres de commerce. Destiné aux PDG et au personnel des chambres de commerce, ce programme aide les apprenants à explorer des concepts clés et à répondre à plus de 300 questions pour tester leurs connaissances et renforcer leur compréhension.



## CHAMBER ACCELERATOR | ACCÉLÉRATEUR DE CHAMBRE

L'accélérateur de chambre comprend 6 modules de cours :

- Module 1 : Opérations
- Module 2 : Gouvernance
- Module 3 : Adhésion
- Module 4 : Programmation
- Module 5 : Action d'intérêt
- Module 6 : Générer des revenus hors cotisations grâce au Régime des chambres de commerce

### Dates à retenir

Cohort du T1 – du 12 janvier au 31 mars

Cohort du T2 – du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin

Cohort du T3 – du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre

Cohort du T4 – du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre

## CHAMBER COLLEGE 101

*Chamber College* est une série de webinaires interactifs qui approfondit les compétences fondamentales abordées dans l'accélérateur de chambre. Le programme comprend 6 webinaires d'une heure et un examen final. Obtenez une note d'au moins 80 % pour obtenir votre diplôme du *Chamber College* et recevoir un certificat d'achèvement

Ce programme est recommandé aux cadres et au personnel des chambres de commerce qui travaillent dans leur chambre de commerce depuis moins de 3 ans, mais tout le monde est bienvenu!

### Dates à retenir

Séances du T1 : 3, 4, 5, 10, 11 et 12 mars

Séances du T3 : 18, 19, 20, 25, 26 et 27 août

### Quelques témoignages

*C'était la première fois que je participais au Chamber College 101, bien que je sois cadre au sein de la chambre de commerce depuis de nombreuses années. J'ai trouvé cette expérience extrêmement enrichissante : il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre ou une occasion de confirmer que nos pratiques actuelles restent pertinentes. Ce qui m'a le plus marqué, c'est la possibilité d'écouter d'autres professionnels de la chambre de commerce. Leurs expériences m'ont apporté de nouvelles perspectives et des informations précieuses. Qu'il s'agisse de solutions mises en commun ou de défis potentiels à venir, ces discussions entre pairs sont à la fois encourageantes et stimulantes.*

- *Diplômé du Chamber College, juin 2025*

*Je suis dans ma deuxième semaine de travail à la chambre de commerce et je n'avais aucune expérience préalable dans ce domaine. Ce cours m'a été essentiel pour m'intégrer rapidement. J'ai l'impression d'être passé d'une situation où je ne savais pas du tout vers quoi je tendais à une situation où je dispose désormais d'un bien meilleur soutien pédagogique pour savoir comment m'adresser aux membres. J'ai également apprécié de pouvoir écouter d'autres chambres de commerce plutôt que d'apprendre de manière isolée. Je ne saurais trop recommander ce cours aux nouvelles recrues.*

- *Diplômé du Chamber College, juin 2025*

# GESTION DES CONNAISSANCES

## RECHERCHES DE LA CHAMBRE DE COMMERCE NATIONALE

Nos recherches aident les chambres de commerce à comprendre ce qui fonctionne, ce qui change et sur quoi elles doivent se concentrer à l'avenir. En suivant les tendances nationales et en comparant les principaux indicateurs de performance, nous fournissons des données que les chambres de commerce peuvent réellement utiliser pour prendre de meilleures décisions et planifier en toute confiance.

Chaque rapport comprend une analyse provinciale et une segmentation par taille de chambre de commerce, ce qui permet de comparer votre chambre de commerce à ses homologues provinciales et à des chambres de commerce de taille similaire dans tout le pays.

Nous menons des sondages trimestriels, qui donnent lieu à quatre publications de recherche par an. La participation et l'accès aux rapports de recherche sont gratuits.

### **Premier trimestre : Tendances en matière d'adhésion au sein du réseau des chambres de commerce**

Cette recherche a pour objectif de prendre le pouls du réseau des chambres de commerce et d'étudier les tendances en matière de croissance, de fidélisation, de cotisations et d'avantages sociaux. Les résultats sont comparés entre les régions et avec les données des années précédentes afin de montrer l'évolution du réseau des chambres de commerce au fil du temps. Les résultats mettent également en évidence les chambres de commerce qui offrent des avantages uniques et innovants à leurs membres.

L'ACCCC utilise les résultats de ce sondage pour publier un classement annuel des dix chambres de commerce qui connaissent la croissance la plus rapide au Canada, en fonction de leur taille. Il s'agit d'une reconnaissance promue à l'échelle nationale qui met en lumière les chambres de commerce les plus performantes et célèbre l'excellence au sein du réseau.

### **Deuxième trimestre : Sondage sur la rémunération des PDG et du personnel**

L'objectif de ce sondage annuel est de fournir aux cadres supérieurs des chambres de commerce (PDG, directrices et directeurs généraux, chefs de la direction) une ventilation claire des niveaux de rémunération au sein du réseau des chambres de commerce. Nos recherches aident les chambres de commerce de tout le pays à rester concurrentielles pour attirer et maintenir en poste des professionnels talentueux.

Le sondage recueille des données sur les salaires, les primes, les congés payés et divers avantages sociaux. Les résultats sont comparés en fonction de la taille de la chambre de commerce, de la région et du poste, tant pour les professionnels à temps plein qu'à temps partiel. Les résultats apportent des informations précieuses qui peuvent guider les décisions en matière de budget et de dotation en personnel, et alimenter les discussions sur la rémunération des personnes employées.

### **Troisième et quatrième trimestres**

Nos thèmes de recherche pour les troisième et quatrième trimestres sont choisis en fonction des tendances actuelles des chambres de commerce et des besoins de leurs membres.

Y a-t-il un projet de recherche qui pourrait aider votre chambre de commerce? Faites-le-nous savoir!

## **CENTRE DE RESSOURCES DES MEMBRES**

Le Centre de ressources des membres de l'ACCCC est une plateforme en ligne qui favorise la collaboration et le développement professionnel entre les chambres de commerce du Canada. Le Centre de ressources des membres contient une bibliothèque de modèles de documents pratiques créés par les chambres de commerce, tels que des descriptions de poste, des manuels de gouvernance, des politiques opérationnelles, etc. que vous pouvez télécharger et adapter pour les utiliser dans votre chambre de commerce.

Votre chambre de commerce dispose également de son propre profil dans le Centre de ressource des membres, ainsi que des profils de toutes ses personnes employées. La mise à jour de ces profils est un excellent moyen de rester informé des programmes de l'ACCCC, de s'inscrire aux événements à venir et de suivre les réalisations en matière de perfectionnement professionnel qui comptent pour votre désignation de cadre de chambre accrédité.

Vous trouverez notamment ces documents utiles dans la bibliothèque du Centre de ressources des membres :

- Plans d'affaires annuels et plans stratégiques
- Rapports annuels
- Indicateurs d'évaluation du conseil d'administration
- Modèles de budget
- Règlements
- Ressources sur la diversité, l'équité, l'accès et l'inclusion
- Guides de planification d'événements pour les cérémonies de remise de prix, les tournois de golf et les congrès
- Évaluations des performances RH
- Descriptions de poste
- Avantages offerts aux membres
- Politiques de confidentialité et de protection des données
- Offres de parrainage

## **MANUEL D'INTÉGRATION DES CADRES DE LA CHAMBRE DE COMMERCE**

Nous avons créé un manuel d'intégration des cadres de chambre de commerce de 32 pages couvrant les éléments essentiels : opérations, gouvernance, adhésion, programmation et travail de défense des intérêts.

Le manuel comprend ce qui suit :

- Introduction au réseau des chambres de commerce
- Rôle et responsabilités de la/du PDG
- Notions essentielles en matière d'administration
- Ressources humaines
- Gouvernance du conseil d'administration
- Croissance et fidélisation des membres
- Élaboration de politiques et défense des intérêts
- Génération de revenus hors cotisations

Le manuel d'intégration des cadres de chambre de commerce est disponible en français et en anglais dans le Centre de ressources des membres.

# RECONNAÎTRE L'EXCELLENCE

## PRIX DU CADRE DE L'ANNÉE

Décerné à la directrice générale ou au directeur général d'une chambre de commerce pour son rendement exceptionnel, son engagement à l'égard du réseau des chambres de commerce et son leadership communautaire.

Ce prix récompense les dirigeantes et dirigeants exceptionnels de chambres de commerce de partout au Canada qui ont fait preuve d'excellence dans les domaines suivants :

- Gestion et fonctionnement de la chambre de commerce
- Fidélisation, engagement et croissance des membres
- Offre de programmes et de services innovants
- Leadership communautaire
- Contribution au réseau des chambres de commerce

### Catégories de prix

Quatre prix sont décernés en fonction de la taille de la chambre de commerce :

- Micro (chambre de commerce comptant moins de 150 membres)
- Petite (chambre de commerce comptant entre 150 et 349 membres)
- Moyenne (chambre de commerce comptant entre 350 et 699 membres)
- Grande (chambre de commerce comptant au moins 700 membres)

### Critères d'admissibilité

1. Doit être la directrice générale ou le directeur général d'une chambre de commerce du Canada.
2. Doit avoir cumulé trois années d'emploi consécutives au 16 mars 2026.
3. Doit être membre de l'ACCCC et de la section provinciale, s'il y en a une.

Les dirigeantes et dirigeants de chambre de commerce qui sont les seules personnes employées, sont admissibles et encouragés à poser leur candidature.

## PRIX DE LA PERSONNE EMPLOYÉE DE L'ANNÉE

Ce prix récompense une personne exceptionnelle au sein de la chambre de commerce qui s'est distinguée par un rendement remarquable, son dévouement au travail d'équipe et son engagement en faveur du perfectionnement professionnel et de la croissance.

### Critères d'admissibilité

1. La candidature doit être proposée par la directrice générale ou le directeur général de votre chambre de commerce.
2. Cette personne doit être employée à temps plein.
3. Elle doit avoir cumulé trois années d'emploi consécutives au 16 mars 2026.
4. Elle doit aussi être membre de l'ACCCC et de la section provinciale, s'il en existe une.

### Dates importantes pour les prix « cadre » et « personne employée » de l'année

Ouverture des candidatures : 22 janvier 2026

Clôture des candidatures : 16 mars 2026

Date limite pour l'envoi des dossiers de candidature : 15 mai 2026

Remise des prix : 27 octobre 2026, lors de la conférence #CCEC26 à Victoria, en Colombie-Britannique

## RECONNAISSANCE DES SERVICES RENDUS

Afin d'honorer les professionnelles et professionnels de la chambre de commerce, qui ont bâti leur carrière au sein du réseau des chambres de commerce, nous remettons des épinglettes commémoratives au personnel de la chambre de commerce dès qu'ils atteignent 5 ans de service, puis tous les 5 ans par la suite.

Les épinglettes sont remises lors du congrès national en octobre ou envoyées par la poste avec une lettre de félicitations.

## CONSEIL D'EXCELLENCE

Le Conseil d'excellence est la plus haute distinction que l'ACCCC peut décerner à une personne professionnelle de la chambre de commerce. Ce prix récompense l'engagement à long terme dans une carrière dans la gestion de la chambre de commerce, l'excellence dans le leadership de la chambre de commerce, l'implication continue auprès de l'ACCCC et le mentorat des personnes professionnelles de la chambre de commerce.

Ce prix rendra hommage aux professionnelles et professionnels de chambre de commerce qui ont eu un impact durable sur leurs pairs et leur profession en partageant généreusement leur temps, leur expertise et leur expérience pour soutenir et encourager les autres. Les lauréats de ce prix incarnent nos valeurs de collaboration, de communauté et d'excellence professionnelle.

Ce prix est décerné par le comité exécutif de l'ACCCC.

## DÉSIGNATION DE CADRE DE CHAMBRE ACCRÉDITÉ

La désignation de « Cadre de chambre accrédité » (CCA) est une désignation professionnelle nationale canadienne destinée au personnel des chambres de commerce. Elle récompense les personnes qui ont fait preuve d'un haut niveau de compétence professionnelle, de leadership et d'engagement à l'égard du développement continu au sein du réseau des chambres de commerce.



Accredited  
Chamber  
Executive

Cadre de  
chambre  
accrédité

### Niveaux de réalisation

Vos années de service en tant que personne professionnelle d'une chambre de commerce, combinées à votre participation à des activités de perfectionnement professionnel admissibles, détermineront le niveau de réalisation auquel vous êtes admissible.

L'expérience fait référence au nombre d'années pendant lesquelles vous avez été employé(e) au sein du réseau des chambres de commerce. Tout(e) employé(e) d'une chambre de commerce occupant un poste

permanent (à temps plein ou à temps partiel) peut postuler.

- Bronze : Vous devez compter 2 ans d'expérience et obtenir 50 points.
- Argent : Vous devez compter 4 ans d'expérience et obtenir 70 points.
- Or : Vous devez compter 8 ans d'expérience et obtenir 90 points.
- Distinction Diamant : Vous devez compter 12 ans d'expérience et obtenir 120 points.

Vous n'avez pas besoin d'atteindre les niveaux successivement. Si vous remplissez les conditions minimales en matière d'expérience et de points requis, vous pouvez atteindre immédiatement le niveau correspondant.

### **Critères d'admissibilité**

1. La candidature doit démontrer un emploi à temps plein ou à temps partiel par une chambre de commerce du Canada.
2. Elle doit également démontrer une adhésion auprès de l'Association des cadres des chambres de commerce au Canada (ACCCC) et de la section provinciale, le cas échéant.
3. Cette personne doit avoir accumulé au moins deux années consécutives d'emploi au 26 juin 2026 pour atteindre le niveau Bronze.

### **Dates à retenir**

Ouverture des candidatures : 5 février 2026

Clôture des candidatures : 26 juin 2026

## **RENFORCER LE RÉSEAU DES CHAMBRES DE COMMERCE**

### **RÉSEAUX DE PAIRS**

Les réseaux de pairs regroupent en ligne des personnes professionnelles de chambre de commerce, quel que soit leur rôle, autour de conversations. Ces sessions créent un espace propice au dialogue ouvert, à la résolution collaborative de problèmes et au partage d'idées pratiques avec des pairs qui comprennent les exigences particulières du leadership au sein de la chambre de commerce.

Il n'y a pas de présentations, seulement des conversations enrichissantes. Que vous préfériez écouter et réfléchir, ou participer activement pour faire part de vos expériences et poser des questions, vous tirerez des enseignements précieux des personnes professionnelles de la chambre de commerce qui font face aux mêmes défis.

La participation à nos événements Réseaux de pairs est gratuite.

### **Dates à retenir**

**17 mars 2026 à 14 h (heure de l'Atlantique) – Collaboration avec les administrations municipales et les autochtones**

Organisé par : David Prang de la chambre de commerce de Brantford-Brant

**26 mai 2026 à 14 h (heure de l'Atlantique) – Initiatives visant à maintenir et à développer les activités commerciales**

Organisé par : Caroline Lachapelle de la chambre de commerce de Revelstoke et Tammy Verigin-Burk de la chambre de commerce de Castlegar et district

### **29 septembre 2026 à 14 h (heure de l'Atlantique) – Meilleures pratiques en matière de gouvernance des chambres de commerce**

Organisé par : Dianna de Sousa de la chambre de commerce de Fort McMurray

Restez à l'écoute pour plus d'informations sur notre événement Réseaux des pairs de novembre 2026!

## **GROUPE FACEBOOK RÉSERVÉ AUX MEMBRES**

Restez en contact avec vos collègues des chambres de commerce partout au pays grâce à notre groupe Facebook privé, un espace réservé exclusivement aux membres. Posez des questions, échangez des idées et restez au courant des programmes de l'ACCCC.

[Découvrez notre groupe Facebook ici.](#)

## **LINKEDIN**

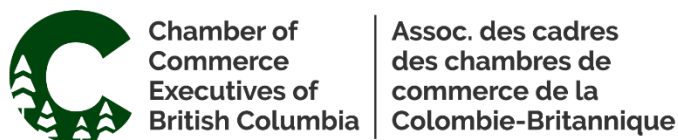
LinkedIn est le lieu où nous mettons en avant le travail des chambres de commerce et des personnes qui les dirigent. Nous relayons les bonnes nouvelles du réseau des chambres de commerce, donnons des exemples de programmes innovants et saluons publiquement les étapes importantes et les réussites professionnelles des professionnels des chambres de commerce.

[Consultez notre page LinkedIn ici.](#)

## **FÉDÉRATION DES CHAMBRES DE COMMERCE**

La Fédération des chambres de commerce est un partenariat entre l'ACCCC et les associations provinciales de perfectionnement professionnel. Communiquez avec votre section provinciale pour vous joindre à nous!

### **Association des cadres des chambres de commerce de la Colombie-Britannique**



Joignez-vous à un réseau solide, compétent et cohésif composé de 70 cadres de chambres de commerce de la Colombie-Britannique!

Inscrivez-vous ici pour devenir membre de l'Association des cadres des chambres de commerce de la Colombie-Britannique (ACCCCB) : <https://www.chamberexecutivesbc.ca/membership/join-the-ccebc>.

Pour en savoir plus sur l'ACCCCB, visitez son site Web : <https://www.chamberexecutivesbc.ca/home>.

**Dates à retenir** : L'assemblée générale annuelle et le congrès de l'ACCCCB auront lieu du 3 au 5 juin 2026 à Fort St. John.

Des questions? Contactez Shelly Morris, administratrice : [shelley.morris513@gmail.com](mailto:shelley.morris513@gmail.com).

## Association des cadres des chambres de commerce de l'Alberta



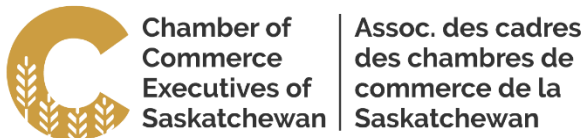
Votre adhésion à l'ACCCC comprend une adhésion gratuite à l'Association des cadres des chambres de commerce de l'Alberta (ACCCA)!

Pour en savoir plus sur l'ACCCA, visitez son site Web : <https://www.ccec.biz/alberta/>.

**Dates à retenir :** Le sommet de l'ACCCA aura lieu du 11 au 13 juin 2026 à St Albert.

Des questions? Contactez [Alberta@CCEC.biz](mailto:Alberta@CCEC.biz).

## Association des cadres des chambres de commerce de la Saskatchewan



Votre adhésion à l'ACCCC comprend une adhésion gratuite à l'Association des cadres des chambres de commerce de la Saskatchewan (ACCCS)!

Pour en savoir plus sur l'ACCCS, rendez-vous sur son site Web : <https://www.ccec.biz/saskatchewan/>.

**Dates à retenir :** Le sommet de l'ACCCS aura lieu du 24 au 26 août 2026 à Prince Albert.

Des questions? Contactez [Saskatchewan@CCEC.biz](mailto:Saskatchewan@CCEC.biz).

## Association des cadres des chambres de commerce du Manitoba



Votre adhésion à l'ACCCC comprend une adhésion gratuite à l'Association des cadres des chambres de commerce du Manitoba (ACCCM)!

Pour en savoir plus sur l'ACCCM, rendez-vous sur son site Web : <https://www.ccec.biz/manitoba/>.

**Dates à retenir :** Le sommet de l'ACCCM aura lieu les 29 et 30 avril 2026 à Steinbach.

Des questions? Contactez [Manitoba@CCEC.biz](mailto:Manitoba@CCEC.biz).

## Association des cadres des chambres de commerce de l'Ontario



L'Association des cadres des chambres de commerce de l'Ontario (ACCCO) est l'association de perfectionnement professionnel des cadres et du personnel chargé du développement des adhésions et des ventes des chambres de commerce de l'Ontario.

Inscrivez-vous ici pour devenir membre de l'ACCCO : <https://www.chamberexecutives.on.ca/member/newmemberapp>.

Pour en savoir plus sur l'ACCCO, consultez son site Web : <https://www.chamberexecutives.on.ca/>.

**Dates à retenir :** L'assemblée générale annuelle et le congrès de l'ACCCO auront lieu du 14 au 16 septembre à St Thomas.

Des questions? Contactez Stu Harrison, directeur général : [manager@chamberexecutives.on.ca](mailto:manager@chamberexecutives.on.ca).

## Association des cadres des chambres de commerce du Canada atlantique



L'Association des cadres des chambres de commerce du Canada Atlantique (ACCCCA) est en cours de développement en partenariat avec l'Atlantic Chamber of Commerce. Restez à l'affût pour plus d'informations!